Hôtel 3 étoiles | Ouarzazate, Maroc

L'hôtel en bref

L'hôtel 3 étoiles, se situe en plein cœur des palmeraies du district de Tabounte à l'oued de la ville de Ouarzazate. L'établissement emploi 12 personnes à temps plein. Sa capacité d'accueil est de 31 chambres. Il dispose également de deux restaurants et d'une grande tente restaurant berbère pouvant accueillir jusqu'à 200 personnes. Construit il ya 3 ans, l'hôtel s'étale sur une superficie de 10'000 m^2.

Considérations environnementales

L'hôtel a réalisé ces dernières années des investissements dans le domaine de l'économie de l'eau et de l'énergie. La formation du personnel aux éco-gestes au quotidien a favorisé l'application de mesures de bonne gestion hôtelière, telles que la rationalisation de la consommation d'eau potable et l'utilisation des eaux du puits pour l'arrosage des jardins et le nettoyage du sol. D'autres actions ont été entreprises dans le domaine de l'économie d'énergie par le biais d'ampoules à basse consommation ainsi qu'un meilleur contrôle du système de climatisation. En termes de communication, l'hôtel envisage d'afficher des consignes pour sensibiliser les clients et le personnel aux questions environnementales.

Analyse environnementale

Eau

L'eau consommée dans l'hôtel provient du réseau communal de distribution d'eau potable. Seul un compteur général d'eau est installé dans l'établissement. Des réducteurs de pression ont été mis en place dans les robinets des chambres. Une partie de l'eau de puits est utilisée dans les chambres, pour le lavage du linge et pour la piscine. Les robinets et les douches de l'hôtel sont en bronze et accumulent facilement du tartre et des oxydes.

Energie

Sur le plan énergétique, les sources sollicitées par l'établissement sont l'électricité et le gaz propane. La première source permet d'assurer l'éclairage, la climatisation et la bonne marche des différents appareils. L'éclairage est fourni par des ampoules à incandescence classiques qui sont en cours de remplacement par d'autres ampoules à basse consommation. La climatisation est avec réglage individuel et la plupart des appareils restent en mode veille.

Déchets

L'établissement, de part son activité génère différentes catégories de déchets. Dans le cas des déchets solides, l'hôtel se contente d'un tri basique en séparant le pain sec et les verres cassés. Les autres détritus sont mélangés en vrac dans des sacs poubelles avant leur acheminement vers des conteneurs de l'hôtel.

Plan d'action

Objectif environnemental	Mesure corrective	Résultats attendus	Investissements	Economies annuelles
Rationalisation de la consommation d'eau et sauvegarde des ressources	Installation d'économiseurs au niveau de la robinetterie des chambres	Réduction de la consommation d'eau de 40%	**5'580 DH**	**13'772 DH**
Optimisation de la consommation d'électricité et réduction de la pollution atmosphérique	• Installation d'ampoule à basse consommation • Installation de détecteurs de présence dans les couloirs • Installation d'un système de monitoring de la climatisation	• 40% de réduction des besoins énergétique pour l'éclairage • Baisse de 10% de la consommation énergétique de la climatisation	**16'635 DH**	**18'307 DH**
Elimination des accidents dus aux fuites de gaz propane	• Installation de nouveaux tuyaux de raccordement conformes aux normes •Maintenance et un contrôle réguliers	Aucune fuite	**500 DH**	**3'958 DH**

Conclusion et recommandations

L'exploitation rationnelle des ressources hydriques est une priorité pour la direction. L'hôtel a déjà élaboré, à long termes, une vision stratégique de la rationalisation de la consommation d'eau. Sur ce point, il est recommandé de généraliser la mise en place des économiseurs d'eau, des éco-plaquettes et de sensibiliser davantage le personnel et les clients. Pour garantir la durabilité et l'intégration de la culture d'éco-efficacité énergétique déjà initiée, il est fortement conseillé à l'établissement de généraliser l'utilisation des panneaux solaires afin de recourir à une source d'énergie renouvelable et de réaliser des économies substantielles. L'absence d'un système durable de gestion intégrée des déchets urbains (collecte, transport et traitement) constitue un frein pour le tri à la source des déchets au sein de l'établissement. Il est donc recommandé à l'hôtel de travailler en réseau avec les autres établissements afin d'identifier une solution adaptée pour le recyclage et la valorisation de leurs déchets. L'appui des autorités compétentes devra être également sollicité dans ce sens. Dans le cas des eaux usées, l'établissement doit mener une réflexion sérieuse pour la mise en place d'un système de traitement adéquat. Les mesures proposées comme l'utilisation rationnelle des produits de ménage et l'achat de lessive écologique aideront à intégrer une culture environnementale et d'achat vert au sein de l'établissement. Une attention particulière doit être portée sur l'intégration des outils BGH et leur diffusion auprès de tout le personnel par la mise en place de formations en interne dans différents départements.

Pour plus d'information

RESEAU NATIONAL DE COMPETENCES POUR UN TOURISME DURABLE

Objectifs

- Sensibiliser et accompagner les hôteliers au niveau régional dans *leurs démarches de mise à niveau environnementale*
- Fédérer les efforts entrepris dans ce sens pour aller vers un objectif commun: un tourisme durable et responsable pour le Maroc.

Contact

Mme Salma CHEKKOURI schekkouri@tourisme.gov.ma
Mme Zaïnab EL GUERRAB zelguerrab@tourisme.gov.ma
Tél : +212 5 37577846; Fax : +212 5 37577847

Auditeurs

Mohammed EZZINE: lena_aya@menara.ma
Rachid CHOUKI: chaoukird@yahoo.fr

AVEC LE SOUTIEN DE

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Federal Department of Economic Affairs FDEA
State Secretariat for Economic Affairs SECO

Le Guide de Bonne Gestion Environnementale a été développé par sba avec la participation du Ministère marocain du Tourisme et de l'Artisanat. Ce Guide propose des mesures d'éco-efficacité adaptées à l'industrie hôtelière des pays méditerranéens afin de réduire leur impact sur l'environnement. Ces mesures se basent sur l'expérience de sba en matière de management environnemental. Rentables et faciles à mettre en œuvre, elles constituent le premier pas vers un tourisme durable.