



Tableau de bord environnemental cas pratique

• Evaluer, juger et communiquer la performance environnementale

Société des Produits Dérivés du Centre, matériaux de construction, Algérie

Entreprise et motivations

La Société des Produits Dérivés du Centre (SPDC, 361 employés) est une société algéroise qui propose deux gammes de produits en amiante-ciment : les tuyaux et les plaques. Certifiée ISO 9001:2000 depuis 2002, elle souhaiterait mettre en place un système de management environnemental (SME) afin d'obtenir la certification ISO 14001. Elle voudrait ainsi minimiser son impact environnemental et faire face aux réticences grandissantes envers l'usage de l'amiante.

Dans sa démarche de certification, le Tableau de Bord Environnemental a été adopté par la direction de la société afin de pouvoir juger, suivre puis communiquer sa performance environnementale.

Choix des indicateurs

L'entreprise a décidé de se concentrer sur 4 domaines d'indicateurs :

- la santé
- les déchets solides et liquides
- les produits chimiques
- l'énergie

Ces quatre domaines ont été sélectionnés car ils reflètent les aspects environnementaux significatifs de l'entreprise et le cadre d'action de sa politique environnementale. La direction souhaite ainsi pouvoir juger de ses performances environnementales et contrôler l'efficacité de sa politique environnementale.

• Les indicateurs environnementaux

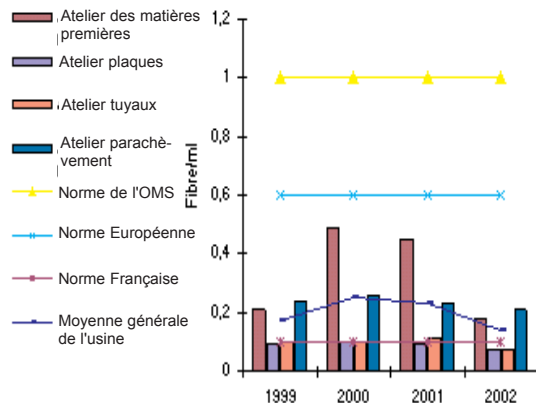


Fig 1: Mesure des particules d'amiante dans l'air

Commentaire

Par souci d'exposer un minimum ses employés aux poussières d'amiante, une politique de monitoring et d'amélioration continue a été implémentée. Les recommandations de l'OMS ont été considérées comme le maximum acceptable et la réglementation française comme l'objectif à atteindre en 2006.

On observe bien une diminution de la moyenne d'exposition générale de l'entreprise, résultat des actions mises en place : processus mouillé, nouveau système d'aspiration, etc.

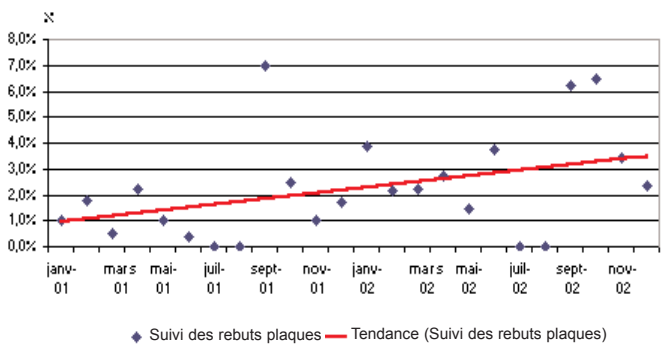


Fig 2: Analyse tendancielle du taux de rebuts

Commentaire

Entre janvier 2001 et novembre 2002, on observe une tendance à la hausse du taux de rebuts par tonne produite de la ligne " plaque ". Source importante de déchets, les rebuts représentent aussi un lourd impact financier.

La direction a fixé comme priorité la minimisation des rebuts et a décidé d'agir à deux niveaux :

- en aval par la valorisation de ses rebuts en sélectionnant ceux pouvant néanmoins être vendus comme qualité inférieur
- en amont au travers d'une politique d'amélioration de la qualité

• Interprétation et mesures correctives

Indicateur	Interprétation	Action	Retour d'investissement
% de rebuts par tonne produite	Suivre les rebuts rapportés à la production permet de gérer non seulement une inefficacité importante du processus mais aussi de comprendre l'évolution des déchets solides.	Politique d'amélioration de la qualité et de valorisation des rebuts.	Diminution de 0.5 % des rebuts plaques = augmentation du chiffre d'affaire de 1'656'000 ALD.
Exposition des employées aux poussières d'amiante	C'est une mesure continue des conditions de sécurité de travail des employés. Il permet également de pouvoir se positionner face aux législations en vigueur.	Politique d'amélioration continue au travers d'investissements : aspiration, broyeuse, etc.	Bien-être et sécurité du personnel.
Consommation d'électricité kWh/t et ALD/t	Suivre l'évolution de sa consommation et des résultats des politiques d'économie d'énergie.	Politique d'économie d'énergie : consommation favorisée aux heures creuses, critères de choix des investissements, etc.	Une baisse de 0.5% de la consommation = 8'500'000 ALD d'économie.

• Communication

L'amiante représentant un danger pour la santé, SPDC est soumise à de fortes pressions. Pour y faire face, SPDC a entrepris de communiquer dans la plus grande transparence ses performances dans le domaine de l'hygiène, de la sécurité et de l'environnement. L'entreprise puise dans les données réunies au sein du Tableau de Bord Environnemental, les informations nécessaires aussi bien pour sa communication interne (employés, direction, etc.) que pour sa communication externe (clients, autorités, voisins, etc).

• Monitoring

Le Tableau de bord de SPDC a été construit de manière à donner à la direction un suivi précis des effets mais aussi des causes de ses impacts environnementaux. Pour les déchets, par exemple, elle peut ainsi suivre la cause principale (les rebuts) tout en contrôlant les effets induits (la quantité de déchets générés). Elle juge ainsi de l'adéquation de sa politique à la situation environnementale et à ses objectifs. Elle peut alors prendre, si nécessaire, des actions correctives.

• Pour plus d'informations

• QUI EST SBA ?

SBA, Sustainable Business Associates, une Organisation Non-Gouvernementale (ONG), travaille avec les entreprises pour les inciter à s'engager dans une action environnementale, afin d'augmenter leur efficacité économique tout en réduisant leur impact écologique.

Ainsi, SBA a créé les réseaux DELTA, à travers lesquels elle sensibilise les industriels aux risques et opportunités liés à l'environnement. Pour ce faire, SBA donne des cours, des conférences, de l'information pour les pousser au développement durable.

• OU SONT LES RESEAUX DELTA ?

Les réseaux DELTA se trouvent en Algérie, Egypte, Jordanie, Liban, Libye, Maroc, Mauritanie, Palestine, Syrie, Tunisie et Turquie.

• SOUTIEN A DELTA



• QU'EST-CE QUE DELTA ?

Le programme DELTA est l'acronyme anglais de **D**eveloping **E**nvironmental **L**eadership **T**owards **A**ction. Le Chapitre 30 de l'Agenda 21 (adopté en 1992 lors du 'Sommet de la Terre') souligne le rôle crucial du commerce et de l'industrie pour atteindre les buts du développement durable. Après une phase de sensibilisation, le programme DELTA est passé à la structuration des réseaux "entreprise et environnement" (les réseaux DELTA au Machrek et au Maghreb). Ainsi dans chacun des 11 pays concernés, un noyau de chefs d'entreprise 'pro-actifs' s'est formé. Grâce aux réseaux DELTA, ils peuvent obtenir des informations, échanger leurs expériences, et surtout mieux connaître les problèmes, les risques et les bénéfices de l'environnement grâce à des outils de gestion d'entreprise qui permettent des options à double gain (win-win) basées sur l'éco-efficacité.

• SBA

Sustainable Business Associates
60, Chemin du Petit-Flon
CH - 1018 Lausanne, Suisse
Tél: + 41 (21) 648 4884
Fax: + 41 (21) 648 4885
Email: sba@planet.ch
<http://www.sba.hello.to>
Contact: Karim Zein, Président

• DELTA ALGERIE

Association pour la Promotion de l'Eco-Efficacité et la Qualité en Entreprise (APEQUE)
02, Rue Chenoua Hydra, Alger, Algérie
Tél: + 213 (21) 60 31 32
Fax: + 213 (21) 60 24 46
Email: apeqque_apeque@yahoo.fr
Contact: Mourad Medelci, Président

Le Tableau de Bord Environnemental, développé par SBA en partenariat avec ABCD-Durable, s'inscrit dans la continuité des outils d'éco-management élaborés dans le cadre du Programme DELTA. Il s'appuie sur les données collectées, permet de mesurer les facteurs d'impact et d'élaborer des indicateurs de performance. Par sa dimension 'monitoring', il sert de fil conducteur lors de la mise en place d'un Système de Management Environnemental (SME).