



Tableau de bord environnemental cas pratique

• Intégrer l'environnement au tableau de bord de l'entreprise

Transmex, transport, Algérie

Entreprise et motivations

Filiale de la Sonelgaz (Algérie), Transmex est une société algéroise (200 employés) de transport et de maintenance exceptionnels des équipements industriels et électriques. Son activité est organisée autour de 4 pôles :

- Engineering : étude de faisabilité du transport
- Transport exceptionnel et conventionnel
- Manutention exceptionnelle et conventionnelle
- Maintenance des véhicules

Transmex utilise déjà un tableau de bord financier et voudrait y intégrer un volet environnemental. Le tableau de bord environnemental s'intégrera dans sa démarche de certification ISO 14001.

Choix des indicateurs

La direction a souhaité construire son tableau de bord environnemental autour du suivi :

- de ses impacts environnementaux significatifs, à savoir la consommation d'énergie, des huiles, de batteries, de pneus, de freins par rapport à l'unité fonctionnelle: tonne transportée sur 1 kilomètre (tkm).
- des actions environnementales entreprises : taux de recyclage, valorisation des déchets et l'investissement dans le parc et la formation.

Ces indicateurs sont complémentaires aux indicateurs du tableau de bord financier existant.

• Les indicateurs environnementaux

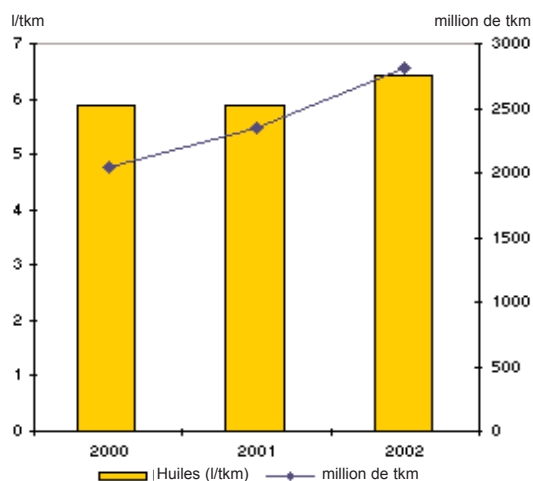


Fig 1: Consommation des huiles (l/tkm) et évolution de l'unité fonctionnelle (tkm)

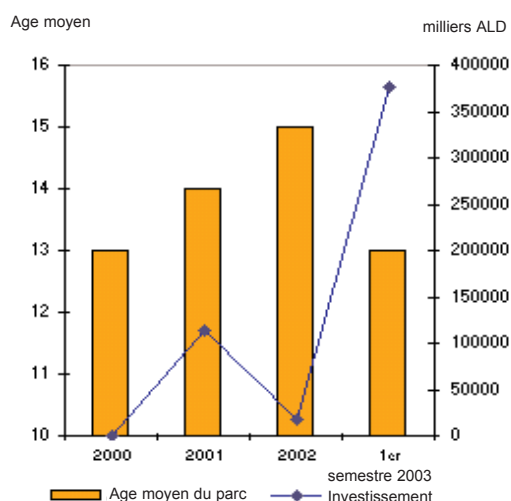


Fig 2: Age moyen du parc de camions et investissement

Commentaire

De manière générale, on observe, entre 2000 et 2002, une forte augmentation de l'activités en terme de tkm, l'unité fonctionnelle sélectionnée par Transmex. Ramenée à l'unité fonctionnelle, la consommation des huiles a augmenté de 10% durant la même période ce qui a amené Transmex à en chercher les causes (cf. fig. 2).

Commentaire

Suite à son investigation, Transmex a pu expliquer l'augmentation de la consommation des huiles par un vieillissement de son parc de camions. La politique de modernisation du parc en 2003 avec des camions respectant les dernières normes européennes devrait entraîner une baisse des consommations des huiles, de carburants ainsi que des coûts de maintenance.

• Interprétation et mesures correctives

Indicateur	Interprétation	Action	Retour d'investissement
Consommation de carburants par tkm	Permet de suivre l'efficacité du transport en terme de consommation de carburant.	Transport avec charge maximale, maintenance régulière, investissement dans le parc, etc.	Baisse de 5% de la consommation de gasoil = 649'550 ALD d'économie.
Age moyen du parc de camions	Surveiller le vieillissement du parc et évaluer les investissements futurs.	Investissement dans de nouveaux camions respectant les dernières normes européennes.	Amélioration des performances du parc.
Formation : nombre d'heures et investissement financier	Formation du personnel aux domaines clés suivants : la qualité, le management, l'environnement et les technologies.	Allocation d'un budget formation, mise en place d'un plan de gestion des déchets notamment pour les déchets spéciaux (freins en amiante).	Valorisation des pneus et des batteries usagées, recyclage de l'huile (40%).

• Communication

Le tableau de bord financier de l'entreprise était principalement un outil de management réservé à la direction uniquement. En y intégrant un volet environnemental, la direction souhaite répondre ainsi aux nouvelles attentes et besoins de la société mère, des clients et du personnel. Avec ce nouveau tableau de bord, Transmex oriente sa communication aussi bien vers l'interne que vers l'externe en informant régulièrement sur ses performances environnementales.

• Monitoring

Grâce à un tableau de bord financier, la direction avait une bonne représentation des performances financières de l'entreprise. Avec le nouveau volet environnemental, elle cherche à connaître ses performances environnementales. Elle souhaite pouvoir ainsi évaluer l'évolution des résultats tout au long de la mise en place de son futur système de management environnemental et ainsi juger de la bonne adéquation de son action environnementale par rapport aux objectifs.

• Pour plus d'informations

• QUI EST SBA ?

SBA, Sustainable Business Associates, une Organisation Non-Gouvernementale (ONG), travaille avec les entreprises pour les inciter à s'engager dans une action environnementale, afin d'augmenter leur efficacité économique tout en réduisant leur impact écologique.

Ainsi, SBA a créé les réseaux DELTA, à travers lesquels elle sensibilise les industriels aux risques et opportunités liés à l'environnement. Pour ce faire, SBA donne des cours, des conférences, de l'information pour les pousser au développement durable.

• OU SONT LES RESEAUX DELTA ?

Les réseaux DELTA se trouvent en Algérie, Egypte, Jordanie, Liban, Libye, Maroc, Mauritanie, Palestine, Syrie, Tunisie et Turquie.

• SOUTIEN A DELTA



• QU'EST-CE QUE DELTA ?

Le programme DELTA est l'acronyme anglais de **Developing Environmental Leadership Towards Action**. Le Chapitre 30 de l'Agenda 21 (adopté en 1992 lors du 'Sommet de la Terre') souligne le rôle crucial du commerce et de l'industrie pour atteindre les buts du développement durable. Après une phase de sensibilisation, le programme DELTA est passé à la structuration des réseaux "entreprise et environnement" (les réseaux DELTA au Machrek et au Maghreb). Ainsi dans chacun des 11 pays concernés, un noyau de chefs d'entreprise 'pro-actifs' s'est formé. Grâce aux réseaux DELTA, ils peuvent obtenir des informations, échanger leurs expériences, et surtout mieux connaître les problèmes, les risques et les bénéfices de l'environnement grâce à des outils de gestion d'entreprise qui permettent des options à double gain (win-win) basées sur l'éco-efficacité.

• SBA

Sustainable Business Associates
60, Chemin du Petit-Flon
CH - 1018 Lausanne, Suisse
Tél: + 41 (21) 648 4884
Fax: + 41 (21) 648 4885
Email: sba@planet.ch
<http://www.sba.hello.to>
Contact: Karim Zein, Président

• DELTA ALGERIE

Association pour la Promotion de l'Eco-Efficacité et la Qualité en Entreprise (APEQUE)
02, Rue Chenoua Hydra, Alger, Algérie
Tél: + 213 (21) 60 31 32
Fax: + 213 (21) 60 24 46
Email: apeque_apeque@yahoo.fr
Contact: Mourad Medelci, Président

Le **Tableau de Bord Environnemental**, développé par SBA en partenariat avec ABCD-Durable, s'inscrit dans la continuité des outils d'éco-management élaborés dans le cadre du Programme DELTA. Il s'appuie sur les données collectées, permet de mesurer les facteurs d'impact et d'élaborer des indicateurs de performance. Par sa dimension 'monitoring', il sert de fil conducteur lors de la mise en place d'un Système de Management Environnemental (SME).